

# André Medeiros Teixeira

Brasileiro, Casado, 36 anos.

Atuando a mais de 14 anos em empresas privadas e órgãos públicos.

## RESUMO DAS COMPETÊNCIAS

---

Profissional com mais de 14 anos de experiência na área de TI, atualmente atuando como Diretor de Operações e prestando serviços a diversos órgãos públicos e empresas privadas.

Experiência em pré-vendas e elaboração de projetos; consultoria a órgãos públicos e empresas privadas; gerência de projetos e relacionamento com cliente; instrutoria e treinamentos; desenho e implantação de processos e soluções de TI.

Especialista em soluções de proteção e disponibilidade de dados e soluções de armazenamento.

Conhecimentos e certificações em soluções de Cyber Segurança, gerenciamento de redes e gerenciamento de serviços.

Certificado ITIL, certificado em soluções de armazenamento e central de serviços.

Experiência em processos licitatórios.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – [UNICEUB](#).

## CERTIFICAÇÕES

---

- **PROTEÇÃO E DISPONIBILIDADE DE DADOS**
  - Arcserve UDP v8.0: 101 – Technology Associate (2021)
  - Arcserve Backup r18: 101 – Technology Associate (2021)
  - Arcserve UDP Arcserve Continuous Availability: 101 - Technology Associate (2020)
  - Arcserve UDP v7.0: 101 – Technology Associate (2020)
  - DELL EMC: Specialist - Technology Architect, Backup Recovery Solutions v7.0 (2018)
  - DELL EMC: Data Protection and Management Associate – EMCDPM (2017)
  - DELL EMC: SE Data Protection Credential (2017, 2018 e 2019)
  - Arcserve UDP v6.5: 101 – Technology Associate (2019)
  - Arcserve UDP v6.5: Update 2 (2017)
  - Arcserve UDP v6.0: Certificado Profissional Técnico - Avançado - Nível 3 (2014 e 2015)
- **CYBER SECURITY**
  - Akamai - Partner Advanced Zero Trust (2021)
- **METODOLOGIAS/FRAMEWORKS**
  - ITIL - Foundation Certificate IT Service Management 2011 (2013)
  - ITIL - Foundation Certificate IT Service Management v2 (2008)
  - CompTIA – CTT+ Essentials Exam (2013)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL – TEMPO INTEGRAL

---

### • CPD Informática (Brasília-DF) :: Junho de 2007 - Atualmente

Cargo: Diretor de Operações :: Abril de 2020 – Atualmente

- Planejamento estratégico de operações;
- Estruturação e gestão de equipes;
- Monitoramento, análise e implementação de processos;
- Acompanhamento, análise e apoio nos processos de pré-vendas, implementação e suporte;

Cargo: Arquiteto de Soluções :: Fevereiro de 2017 – Março de 2020

- Desenho de soluções de armazenamento, proteção de dados e segurança de aplicações;
- Elaboração de materiais técnicos, apresentações, análises competitivas e descritivos das soluções;
- Elaboração de Propostas Técnicas;
- Apoio técnico aos Executivos de vendas e aos consultores de suporte e implementação;
- Pré-Vendas de soluções de TI;
- Acompanhamento de processos licitatórios: elaboração de projetos, análise de editais;

Cargo: Gerente de Suporte :: Março de 2013 – Fevereiro de 2017

- Gerenciamento de equipe de Suporte;
- Gerenciamento de Projetos e Contratos;
- Gestão de Acordos de Nível de Serviço;
- Representação (preposto) em projetos no Governo Federal (IN04);
- Desenho e implantação de processos de TI, seguindo melhores práticas aplicáveis ao Negócio (ITIL);
- Consultoria e suporte em 3º nível nas áreas de gerenciamento de redes (CA Infrastructure Management), gerenciamento de serviços (CA Service Desk Management), soluções de backup corporativo (CA ARCserve Backup) e soluções de armazenamento (Dell e Tandberg data);
- Pré-vendas de soluções de TI;
- Acompanhamento de processos licitatórios: elaboração de projetos, análise de editais, análise competitiva, elaboração e revisão de propostas técnicas.

Cargo: Consultor em Tecnologia :: Junho de 2007 – Fevereiro de 2013

- Implantação de soluções de gerenciamento de redes, central de serviços, backup corporativo, soluções de armazenamento (NAS, SAN) e Soluções de Hardware;
- Consultoria e suporte em 2º e 3º nível em órgãos públicos e empresas privadas nas áreas de gerenciamento de redes (CA Infrastructure Management), gerenciamento de serviços (CA Service Desk Management), soluções de backup corporativo (CA ARCserve Backup) e soluções de armazenamento (Dell e Tandberg data);
- Pré-vendas em soluções de TI;
- Acompanhamento de processos licitatórios: elaboração de projetos, análise de editais, análise competitiva, elaboração e revisão de propostas técnicas.
- Instrutor em treinamentos de operação e administração de ferramentas de backup.
- Desenho e implantação de processos de TI, seguindo melhores práticas aplicáveis ao Negócio (ITIL);
- Supervisão de equipe de suporte;

- **BRB – Banco de Brasília (Brasília-DF) :: Setembro de 2004 a Maio de 2007**

Cargo: Técnico de Produção – MSA Infor S.A. (Agosto de 2006 à Maio de 2007)

- Planejamento e Suporte a rotinas de produção.
- Criação, implantação e gerenciamento de rotinas de backup, manutenção e otimização relativas a arquivos de baixa plataforma e banco de dados Oracle e SQLServer.
- Manutenção e configuração de catálogos RMAN (Oracle);
- Desenvolvimento e manutenção de scripts perl para tratamento de arquivos.
- Desenvolvimento de rotinas para administração de banco de dados e tratamento de arquivos.
- Suporte em transmissões de arquivos e sistemas de plataforma aberta.
- Administração e configuração dos ambientes de transmissão e processamento de arquivos.
- Manutenção e monitoração de bases de dados DMSII;
- Acompanhamento e monitoração de desempenho de mainframes (Unisys);

Cargo: Estagiário (Setembro de 2004 à Agosto de 2006)

- Criação de Rotinas para manutenção, otimização, backup e restore de banco de dados Oracle e SQLServer;
- Manutenção e configuração de catálogos RMAN (Oracle);
- Criação de rotinas batch para monitoração e administração de bancos de dados Oracle e SQLServer;
- Criação de scripts em PERL;
- Instalação e configuração de banco de dados Oracle e SQLServer;
- Elaboração de documentação de sistemas, bancos de dados e servidores;
- Acompanhamento e monitoração de desempenho de mainframes (Unisys);

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

---

- Inglês Básico, leitura e escrita

<https://linkedin.com/in/andré-teixeira-42971a84>